VOGELI

SINCE 1993

OBRAZAC ZA REKLAMACIJU ROBE

Kupovina obavljena prodajom na daljinu (sajt: www.vogeliofficial.rs)

Podaci o prodavcu: VGL FASHION doo Niš, Obrenovićeva 50, 18000 Niš (Medijana); Adresa za prijem robe u slučaju reklamacije: Obrenovićeva 50, TC KALČA, lamela B, lok.31;
Kontakt mejl: reklamacije@vogeliofficial telefon: 018 250 108
Podaci o kupcu: Ime i prezime:_____; Adresa:_____;
Grad: _____; Tel.: _____; E-mail_____;
Broj tekućeg računa za slučaj povrata novca:_____.
Broj lične karte:_____

Podaci o robi:

	Popuniti podatke
Datum prijema poručene robe:	
Datum izdavanja računa:	
Broj računa za kupljenu robu:	
Šifra artikla na koji se odnosi reklamacija:	

Razlozi za reklamaciju (opis nesaobraznosti/nedostatka na robi)	

U slučaju da prodavac uvaži reklamaciju, Kupac ima pravo da bira između (označite opciju koja Vam odgovara):

__Otklanjanje nedostatka popravkom __Zamena za isti artikal
__Povrat novca __Zamena za drugi artikal*

Troškove vraćanja robe u slučaju reklamacije snosi Prodavac
*Drugi artikal za koji se vrši zamena mora biti iste ili veće vrednosti uz doplatu.
Rok za podnošenje reklamacije je 2 (dve) godine od dana prijema robe.

Izjava o privatnosti podataka:

Podaci koje dostavite u ovom obrascu služe za evidentiranje izmena u prometu i VGL FASHION doo Niš, neće ih skladištiti, niti koristiti u druge svrhe.

Datum podnošenja obrasca _____

Potpis Kupca _____

NAPOMENA:

Artikle možete reklamirati u roku od 2(dve) godine. U slučaju reklamacije pošaljite artikal sa popunjenim Obrascem za reklamaciju robe.
Detaljnije informacije o uslovima reklamacije možete proveriti u Opštim uslovima kupovine.
Troškove reklamacije snosi Prodavac.